

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ของ

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

รายละเอียดข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

รายละเอียดข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการขายส่งบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงกระบวนการ และระยะเวลาการเจรจาข้อตกลงการขายส่งบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวดที่ 2

ข้อกำหนดรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวดที่ 4

ค่าตอบแทนการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวดที่ 5

ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านรักษาความปลอดภัย

หมวดที่ 6

เงื่อนไข และขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขอขยาย เพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวดที่ 7

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของผู้ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งของผู้ให้บริการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวดที่ 8

บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

หมวดที่ 9

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงกระบวนการ และระยะเวลาการเจรจา ข้อตกลงการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ 1. ขอบเขตตามข้อตกลง

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ฉบับนี้เป็นกรอบเบื้องต้นสำหรับการเจรจาทำความเข้าใจทางเทคนิคและทางพาณิชย์ สำหรับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด กับผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ เพื่อนำไปให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมด หรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามของเขตที่ได้รับอนุญาต โดยผู้รับใบอนุญาตที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่”) และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีเสรีภาพที่จะเจรจาตกลงเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ และให้ถือว่านิติสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงและลงนามร่วมกันเท่านั้น

ข้อ 2. ขอบเขตของข้อเสนอ

ข้อเสนอฉบับนี้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 1
- (2) ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 2
- (3) ค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 3

ข้อ 3. กระบวนการและระยะเวลาการเจรจาข้อตกลงการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

กระบวนการและระยะเวลาการเจรจาข้อตกลงการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้เป็นไปตามหมวด 3 ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือประกาศอื่นที่ประกาศใช้แทนประกาศฉบับดังกล่าว

ข้อ 4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

4.1 ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ขอรับรองว่า

- (1) ตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตลอดระยะเวลาที่มีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (2) มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจ และมีความมั่นคงทางด้านการเงิน โดยพิจารณาจากผลประกอบการที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือใช้ผลประกอบการของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือบริษัทในเครือไม่น้อยกว่า 3 ปี
- (3) มีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

4.2 ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องจัดหา หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อให้ได้มาซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอม ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือติดตั้งเครื่อง และอุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์อื่นใด ในสถานที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- 4.3 ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลำดับ โดยพิจารณาจากการที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับหนังสือขอซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใดก่อนและหลัง และผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่าที่ความจุของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เหลืออยู่
- 4.4 ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจปฏิเสธการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
1. โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
 2. การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
 3. ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง
- กรณีปฏิเสธการขายส่งบริการตามข้อ 4.4 ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะแจ้งเหตุแห่งการปฏิเสธให้ผู้ซื้อบริการขายส่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ กสทช. ทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับตั้งแต่วันที่ปฏิเสธ

หมวดที่ 2

ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ 1. คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ภายใต้การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อเสนอนี้ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะประกันคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่น้อยกว่าที่จัดให้แก่ผู้ใช้บริการของตน และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด และจะดำเนินการหรือสนับสนุนทางเทคนิคที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถดำเนินการตามที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ 2. มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

2.1 ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องจัดให้โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมถึงระบบสนับสนุนที่จำเป็นต่าง ๆ เพื่อการให้บริการของตน มีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบสนับสนุนที่จำเป็นต่าง ๆ ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนดโดยค่าใช้จ่ายของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอง

2.2 ทั้งสองฝ่ายตกลงกันที่จะกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด ซึ่งการกำหนดดังกล่าวจะเป็นไปโดยเปิดเผย ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.

ในกรณีที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมมาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้น ทั้งสองฝ่ายจะร่วมพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคที่เพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนนั้นจะต้องไม่ขัด หรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. ประกาศกำหนด

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ 1. กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับบริการ การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการซื้อต่อผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเป็นทางการ ตามหมวด 3 ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือประกาศอื่นที่ประกาศใช้แทนประกาศฉบับ ดังกล่าว

ข้อ 2. การทดสอบระบบบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในกรณีที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร้องขอให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทดสอบระบบ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกำหนดวิธีการทดสอบระบบบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร่วมกันโดยคิด ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเช่น ค่าอุปกรณ์ ค่าเตรียมการ ค่าดำเนินการต่าง ๆ เป็นต้น

หมวดที่ 4

คำตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

คำตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องไม่เกินกว่าอัตราตามเอกสารแนบท้าย 3 และเป็นไปตามอัตราที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้เจรจาร่วมกันต่อไป โดยพิจารณาเงื่อนไขต่างๆ ของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เจรจาตกลงกัน ทั้งนี้ คำตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ตกลงกันจะต้องเป็นไปโดยสมเหตุสมผล เมื่อเทียบกับราคาค้าปลีกที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการของตน โดยเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น

อนึ่ง ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสงวนสิทธิในการแก้ไขปรับปรุงคำตอบแทนตามเอกสารแนบท้าย 3 ให้เป็นปัจจุบันต่อไป โดยจะเปิดเผยข้อเสนอที่แก้ไขปรับปรุงนั้นเป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการเจรจาทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป

หมวดที่ 5

ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ขายส่งบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ
การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านรักษาความปลอดภัย

ข้อ 1. ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย

1.1 หน้าที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- 1.1.1 ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง
- 1.1.2 ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนให้ดีอยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- 1.1.3 ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่แจ้งให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของระบบหรือโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้
- 1.1.4 หากเกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะแจ้งให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบถึง

ข้อผิดพลาด รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

- 1.1.5 ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะพยายามจัดหาพื้นที่หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม และ/หรือการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และไม่ทำให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

1.2 หน้าที่ของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- 1.2.1 การให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย และหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 1.2.2 ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการของตน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช ประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ เองทั้งสิ้น
- 1.2.3 ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น ทั้งนี้ ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลทราฟฟิคต่าง ๆ ที่จำเป็นที่ได้รับจากร้องขอจากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การขอซื้อบริการ

ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.2.4 ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือนำมาวางในพื้นที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.2.5 ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แจ้งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือต่อการให้บริการของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

1.2.6 ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรองว่าการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาติดตั้งในพื้นที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้อยลงแต่อย่างใด

1.2.7 หากเกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แจ้งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบถึงข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด รวมถึงดำเนินการอื่นใดและปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- 1.2.8 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเคร่งครัด
- 1.2.9 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการของตนโดยตรงและไม่อาจปฏิเสธหน้าที่ และ/หรือความรับผิดชอบใด ๆ และ/หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 1.2.10 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะต้องมีตรา เครื่องหมายการค้า และการแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของตนเอง
- 1.2.11 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- 1.2.12 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการหรือชื่อทางการค้าของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 1.2.13 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นผู้ดำเนินการขอรับจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจาก กสทช. โดยจะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- 1.2.14 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น ค่าใช้จ่ายอันเกี่ยวเนื่องจากการยื่นขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจาก กสทช. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทำ ความตกลงกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการขายส่งบริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รายได้นำส่งให้กองทุน
เพื่อการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ในอัตราที่ กสทช.
กำหนด ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมดังกล่าวใน
อัตราสูงสุดที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องชำระแก่ กสทช. เป็นต้น

1.2.15 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องจัดทำให้โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบ
สนับสนุนของตนมีความเข้ากันได้ทางเทคนิคกับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบสนับสนุนของ
ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยทั้งสองฝ่ายจะต้องคำนึงถึงความพร้อมของระบบสนับสนุน
การให้บริการและระยะเวลาการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบดังกล่าวตามความเป็นจริง ซึ่งรวมถึง
ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งจะต้องเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการขายส่งบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่

1.2.16 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง เช่น
การเตรียมการ การใช้งานระบบ การทดสอบระบบ และการพัฒนาระบบต่าง ๆ ของผู้ขายส่ง
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.2.17 ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องจัดทำประมาณการการให้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ล่วงหน้าและนำเสนอภายในระยะเวลาที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กำหนด
เพื่อผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะได้นำมาดำเนินการจัดหาปริมาณการขายส่งบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป

ข้อ 2. การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล

- 2.1 แต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของตน ไม่ว่าจะทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่ง โดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจาและเข้าทำ สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาการขายส่ง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปจะเรียกข้อมูลดังกล่าว รวมกับเงื่อนไข และข้อตกลงนี้ว่า “ข้อมูลลับ”)
- 2.2 แต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญาการขาย ส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิ้นสุดลงอีกเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกตลอด ระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกันในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

หมวดที่ 6

เงื่อนไข และขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขอขยาย เพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่

ในกรณีที่มีการร้องขอขยาย เพิ่มเติม หรือลดการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือขอซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยชัดแจ้งแก่ผู้ขายส่ง
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ทั้งนี้ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เจรจาตกลง
กับผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับ
หนังสือขอซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวดที่ 7

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งของผู้ใช้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

กรณีที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร้องเรียน หรือโต้แย้งกับผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เกี่ยวกับคุณภาพ หรือบริการ หรือค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีแนวทางในการรับข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้ง ดังนี้

1. ให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้หมวดที่ 9 โดยข้อเรียกร้อง หรือข้อโต้แย้งต้องแสดงให้ชัดแจ้งซึ่งสภาพข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานประกอบ
2. ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะพิจารณาคำร้องเรียน และเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเจรจาทำความเข้าใจกับผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ
3. หากครบกำหนด 60 วันแล้ว ยังไม่อาจหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน
4. หากครบกำหนดเวลาตามข้อ 2 หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 3 แล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

หมวด 8

บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

1. ถ้าผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้อใดข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นจะต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นให้แก่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับความเสียหาย ภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับความเสียหาย
ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ออกความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามชำระหนี้ให้แก่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะชำระดอกเบี้ยผิดนัดตามหมวด 8 ข้อ 5. ของข้อเสนอนี้และไม่ตัดสิทธิผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับความเสียหายมีสิทธิบอกเลิกการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ได้ รวมทั้ง เรียกร้องสิทธิตามหนังสือคำประกันของธนาคาร และ/หรือหลักประกัน และ/หรือเรียกร้องให้ชดใช้เบี้ยปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นี้ได้ อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการบอกเลิกสัญญา ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องดำเนินการตามสมควรในส่วนของตนเพื่อมิให้กระทบต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการด้วย ทั้งนี้ หากมีการพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องได้รับอนุญาตจาก กสทช. ก่อน
2. ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม อันเกิดจากการดำเนินงานผิดพลาดของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ การที่โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานไม่ได้เต็มประสิทธิภาพ โดยเหตุอันไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ขายส่งบริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใด อันเป็นเหตุให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

3. กรณีที่มีคำสั่งการระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่าง ๆ ในการใช้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของกสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่นผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ประการใด

4. ค่าปรับ

4.1 กรณีที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้องสมควร และ/หรือไม่ชำระค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อเสนอนี้ ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องชำระเบี้ยปรับเป็นรายวันโดยคิดคำนวณในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเดือนที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่าชำระหนี้เสร็จสิ้น

4.2 ค่าปรับกรณีอื่นใดตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้เจรจาตกลงกันไว้ในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

5. กรณีที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ เศษของเดือนให้คำนวณเป็น 1 เดือน

หมวดที่ 9

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องดำเนินการ ดังนี้

จัดทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงส่งไปยังประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจ

1. ที่อยู่สำหรับการจัดส่งหนังสือขอซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน

เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

หมายเลขโทรศัพท์: 02 202 8000

2. หน่วยงาน/บุคคลสำหรับสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

หน่วยงาน : สายงานรัฐกิจสัมพันธ์ อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41

หมายเลขโทรศัพท์: 02 202 8000

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: regulatory@dtac.co.th

การจัดส่งเอกสารโดยทางไปรษณีย์ถือว่าวันที่รับเอกสารโดยทางไปรษณีย์คือวันทำการที่ 5 ของผู้รับ ทั้งนี้ นับ
ถัดจากวันที่ส่งไปรษณีย์

การจัดส่งโดยพนักงานส่งเอกสารที่ถึงมือผู้รับโดยตรง (by hand) ถือว่าวันที่รับเอกสารเป็นวันรับการแสดง
เจตนา

เอกสารแนบท้าย

- | | |
|-----------------|---|
| เอกสารแนบท้าย 1 | รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ |
| เอกสารแนบท้าย 2 | ข้อกำหนดและรายละเอียดสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ |
| เอกสารแนบท้าย 3 | คำตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ |

เอกสารแนบท้าย 1

รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการให้บริการผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีพื้นที่ให้บริการตามพื้นที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ประเภทของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง
2. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล
3. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อความสั้น
4. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อความพหุสื่อ

หรือบริการอื่น ๆ ตามที่ทั้งสองฝ่ายจะเจรจาตกลงกันต่อไป

ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะเสนอขายบริการที่ใช้เทคโนโลยีที่มีความสามารถในการให้บริการไม่ต่ำกว่าที่เสนอขายให้แก่ผู้ใช้บริการของตน ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบริการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต

เอกสารแนบท้าย 2

ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ข้อกำหนดทางเทคนิคของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ UMTS/LTE -เป็นไปตามมาตรฐาน 3GPP Release 8 หรือสูงกว่า โดยมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศไทย โดยมีความเร็ว downlink สูงสุดไม่ต่ำกว่า 42 Mbps (ขึ้นอยู่กับเครื่องอุปกรณ์ของผู้ใช้งาน)

ข้อกำหนดด้านเทคนิคการถ่ายโอนข้อมูลทางบัญชี (TAP: Transferred Account Procedure)

เป็นไปตามมาตรฐาน TAP version 3 หรือตามที่ทั้งสองฝ่ายจะเจรจาตกลงกัน

ข้อกำหนดด้านเทคนิคการอินเทอร์เฟซ Service Provisioning

ให้เป็นไปตามที่ทั้งสองฝ่ายจะเจรจาตกลงกัน

เอกสารแนบท้าย 3

ค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

อัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. ประเภทเสียง อัตราเฉลี่ยไม่เกิน 0.30 บาทต่อนาที
2. ประเภทข้อมูล อัตราเฉลี่ยไม่เกิน 0.11 บาทต่อเมกะไบต์
3. ประเภทข้อความสั้น อัตราเฉลี่ยไม่เกิน 0.62 บาทต่อข้อความ
4. ประเภทข้อความพหุสื่อ อัตราเฉลี่ยไม่เกิน 1.63 บาทต่อข้อความ

ทั้งนี้ ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นผู้รับผิดชอบต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการ

เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม